

Engagement et Politique "Qualité - Environnement"

Depuis de nombreuses années, la satisfaction de ses clients est au centre des préoccupations du Service des Parkings Publics.

Un esprit qui anime en permanence l'ensemble des personnels pour un accueil professionnel, courtois et attentif, afin, autant que faire se peut, d'augmenter la qualité et le cadre de vie en Principauté et ainsi :

- Renvoyer une image positive de la Principauté par la qualité des structures d'accueil ;
- Contribuer à la performance économique par la mise à disposition d'emplacements de stationnements ;
- Répondre aux nouveaux besoins par l'intégration des technologies actuelles ;
- Prévenir les incivilités liées à ses activités ;
- Œuvrer à l'optimisation et à la programmation de nouvelles possibilités de stationnements.

Le Service des Parkings Publics poursuit également une démarche de protection de l'environnement et souhaite :

- Prévenir les nuisances (émissions de gaz à effet de serre, gestion des déchets, utilisation des ressources) et les risques environnementaux ;
- Proposer de nouveaux services qui contribuent à une mobilité plus douce et plus respectueuse de l'environnement et ainsi s'inscrire dans les projets de développement durable de la Principauté ;
- Intégrer les préoccupations liées à la transition énergétique et la maîtrise des énergies.

Le Service des Parkings Publics s'engage à respecter ses obligations de conformité et exigences applicables. Il souhaite améliorer en permanence ses performances et son fonctionnement par l'engagement de chacun et l'optimisation de ses compétences internes.

Monaco, le 12 Avril 2023

Nicolas SOSSO
Chef de Service

